



Unione dei Settori  
Economici di Bolzano

Via di Mezzo ai Piani 5  
I-39100 Bolzano

[info@useb.it](mailto:info@useb.it)

Tel./fax + 39 0471 982886

Bolzano, 15 gennaio 2008

In merito alla diatriba nata dopo l'invio della lettera del Presidente della Giunta Luis Durnwalder agli agenti assicurativi, il presidente Useb Marco Carlini desidera sottolineare come sia "nel completo interesse di ogni operatore economico, non solo degli agenti assicurativi, offrire i propri servizi e prodotti non solo in due, ma anche in più lingue, al fine di aumentare la competitività e conquistare più ampie fette di mercato".

"Come hanno già espresso diversi esponenti politici e agenti, però, ogni esortazione all'utilizzo del bilinguismo è benvenuta e opportuna finché corrisponde alle disposizioni di una legge vigente", aggiunge il presidente Useb.

"La richiesta di assumere personale dotato di patentino, oltre alla giusta e già praticata offerta di informazioni e modulistica bilingue, va oltre quanto stabilito dalla legge, poiché appare forzato il paragone tra le agenzie assicurative e le concessionarie di servizi pubblici, alle quali è richiesto il possesso del certificato. Anche perché – conclude il presidente Carlini – l'attestato di bilinguismo non è sempre garanzia di conoscenza della seconda lingua."